

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CURSO P2P

Esta Política de Privacidade estabelece como ocorre o tratamento dos dados pessoais dos usuários ("Você") da plataforma online onde o curso P2P - Nível Newbie é oferecido ("Plataforma"). Valorizamos sua privacidade e estamos comprometidos em protegê-la, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/2018.

1. Dados Pessoais Coletados

A Plataforma coleta os seguintes dados pessoais:

- Nome e Sobrenome: Para identificação do usuário.
- CPF/CNPJ: Para emissão de notas fiscais.
- Endereço de E-mail: Para comunicações sobre o curso.
- Telefone: Para comunicações sobre o curso.
- Dados de Acesso: Registros de interações com a Plataforma, como acessos a conteúdo e respostas a exercícios.

2. Finalidade da Coleta de Dados

Seus dados pessoais são coletados com o objetivo de:

- Permitir o acesso aos conteúdos e serviços da Plataforma.
- Realizar a administração do curso, incluindo suporte técnico e pedagógico.
- Enviar atualizações importantes, como mudanças nesta Política de Privacidade ou nos Termos de Uso.
- Emitir certificados de conclusão do curso.
- Aperfeiçoar os conteúdos e serviços oferecidos.

3. Compartilhamento de Dados

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com:

- Processadores de Pagamento: Para gerenciar pagamentos do curso.
- Fornecedores de Serviços de Tecnologia: Que nos auxiliam na manutenção e no aprimoramento da Plataforma.
- Autoridades Governamentais: Quando requerido por lei.

4. Segurança dos Dados

Implementamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Contudo, nenhum sistema de segurança é infalível.

5. Seus Direitos como Titular de Dados

Você tem os seguintes direitos, conforme a LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

6. Retenção de Dados

Manteremos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando o período de retenção estipulado por lei ou até que seja solicitada a sua eliminação.

7. Alterações na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Qualquer alteração será comunicada por meio de nossa Plataforma e/ou um aviso enviado ao seu endereço de e-mail.

8. Contato

Se tiver dúvidas ou solicitações relacionadas à proteção de seus dados pessoais, por favor, entre em contato conosco através do e-mail: contato@patients2python.com.br.